

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta – Klient, będący osobą fizyczną, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą (Konsument) może w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w tym kosztów dostawy w wysokości równej najtańszej przesyłce w ofercie. W przypadku zakupu szkolenia stosuje się zapisy Załącznika nr 1.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć Sklepowi na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz z przesłaniem dowodu zakupu, jego kopii lub co najmniej podaniem numeru zamówienia, a następnie niezwłocznie dokonać zwrotu towaru w stanie niepogorszonym na adres:

CNBOP-PIB
ul. Nadwiślańska 213
05-420 Józefów
z dopiskiem "zwrot do sklepu internetowego"

3. Zwrotu towaru należy dokonać nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od Umowy.
4. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do regulaminu Sklepu. Skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od umowy nie jest obowiązkowe.
5. Do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Niezwłocznie po otrzymaniu formularza o odstąpieniu od Umowy, Sklep prześle Klientowi potwierdzenie jego otrzymania na podany przez adres e-mail (po wyraźnym zaznaczeniu takiej opcji – patrz: Załącznik nr 2).
7. Sklep niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 niniejszego regulaminu.
8. Sklep dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. Sklep zastrzega sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania rzeczy.
10. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.